

# Национальная федерация профессиональных менторов и коучей

## «Executive mentoring»



## **Александра Прицкер МСС ICF** (3-я в России)








- Автор и ведущая программы
- Президент АМК «Национальная федерация профессиональных менторов и коучей»
- Past President ICF Russia Chapter
- Директор Международного Университета Global Coaching
- Executive coach
- Провела более 4 500 часов ведения коуч-сессий (в России, Германии, Великобритании)
- Стала первым в России профессионалом, кто смог аккредитовать обучающие программы уровня АСТР (ICF) и ССЕ (ICF), автором которых она является, на международном уровне:
  - Международная программа обучения менторингу «Менторинг» ССЕ ICF London (UK) — Moscow (Russia).
  - Международная программа обучения коучингу «Недирективный коучинг: активация потенциала» АСТР ICF London (UK) — Moscow (Russia).
- Автор книг «Менторинг: инструкция к применению», «Диалоги на уровне мозга»

***«Научиться быть ментором - это  
кульминация лидерства как  
профессионала»***



# Зарубежная практика. Где найти ментора

## Справка

<b>SCORE</b> <a href="https://www.score.org">https://www.score.org</a>	Более чем 13 000 менторов-добровольцев, оказывает помощь начинающим предпринимателям, имеет более 50 лет с бесплатным бизнес- и образовательным менторством.	
<b>Founders Network</b> <a href="https://foundersnetwork.com">https://foundersnetwork.com</a>	Проект Менторы Силиконовой долины – более 600 менторов. Девиз проекта «Основатели, помогающие основателям»	
<b>CIPD</b> <a href="https://www.cipd.co.uk/">https://www.cipd.co.uk/</a> (Королевский институт персонала и развития, London, UK)	(Королевский институт персонала и развития, London, UK) Менторинг для членов сообщества (9 филиалов, более 150 000 членов)	
<b>Business Mentor NY</b> <a href="https://businessmentor.ny.gov/">https://businessmentor.ny.gov/</a>	Бизнес – менторы для малого бизнеса на портале штата Нью-Йорк	
<b>Stanford Alumni Mentoring</b> <a href="https://mentoring.stanford.edu/">https://mentoring.stanford.edu/</a>	Выпускники Стенфорда в роли менторов для студентов	
<b>Art of Mentoring</b> <a href="https://artofmentoring.net/">https://artofmentoring.net/</a>	Стратегический менторинг, предназначенный для результатов	
<b>Mentorsme.co.uk</b> <a href="http://www.mentorsme.co.uk/">http://www.mentorsme.co.uk/</a>	Первый онлайн-портал Великобритании для поиска бизнес-ментора	

## Бизнес-менторинг способствует успеху

90%

### ВЫЖИВАНИЕ

Выживаемость бизнеса в первые 2 года, что выше по сравнению с национальной статистикой 69%

86%

### ПРОЦВЕТАНИЕ

Компании, которые обратились к ментору увеличили выручку на 86%

50%

### РОСТ

Каждый предприниматель, работающий с ментором создал в среднем на 3 рабочих места больше.

# Почему руководители, собственники бизнеса становятся менторами на внешнем рынке?

**Реальные причины быть ментором.**

- Востребованность экспертизы и есть готовность ее передавать
- Потребность передавать знания
- Признание профессионализма и опыта
- Уход с должности CEO, CEO-1. Новый этап жизни
- Постоянно обращаются за консультацией и советом

## Реальные причины быть ментором

- Вырос из должности директора, хочу делиться опытом с другими, переход в консалтинг - свой проект.
- Хочу, чтобы из формата «разговора-консультации» это переросло в передачу опыта
- У меня постоянно спрашивают совета, а мое время - это деньги
- Менторинг - это способ привлечения и развития отношения с клиентами

## Некоторые ключевые преимущества для менторов:

- признание в качестве эксперта и лидера в данной области
- знакомство с новыми перспективами, идеями и подходами
- возможность задуматься о своих собственных целях и практике
- развитие личного лидерства





## Некоторые ключевые преимущества для менторов:

- **Участвовать в практике** «Менторинг PEER TO PEER - менторинг равных» с членами профессионального сообщества.
- **Получать опыт разности.** Возможность для руководителей получить опыт вне привычной для них корпоративной культуры, возможность менторинга дает ситуацию знакомства с другой моделью корпоративной культуры, другим способом решений, коммуникации как внутреннего взаимодействия и так внешнего взаимодействия (клиенты, поставщики, ...)
- **Международная сертификация** для возможности участвовать с западными коллегами в ментор проектах, в вашей профессии.



## Некоторые ключевые преимущества для менторов:

- **Интересные знакомства** и человеческое общение.
- **Нетворкинг** - создание профессиональных связей.
- **Усиление своего профессионального бренда.**
- **Повышение узнаваемости** о себе как о профессионале. В связи с экономической ситуацией в стране мы вошли в то время, когда будут нанимать лучших и отказываться от менее эффективных. Рынок еще четче очерчивается на профессионалов и не профессионалов. Есть потребность заявлять о себе как о профессионале, быть видимым в профессиональной среде.
- Нахождение в каталоге Менторов, написание статей, выступления.
- Повышает личный авторитет и профессиональный статус.
- Повышает доверие к Вам как профессионалу.



## Для менти. Чего ожидать от вашего ментора?

Ментор будет действовать в качестве доверенного лица своего подопечного в течение определенного периода времени.

Если вы думаете о поиске бизнес-ментора, у вас должно быть понимание, что вы можете и чего не можете от них ожидать.



**Есть несколько основных правил, чтобы быть эффективным ментором. Если вы будете следовать этим правилам, вы, вероятно, разовьете хорошие отношения в менторинге, которые принесут результаты.**

- Обеспечивать внешнюю перспективу как владельцу бизнеса, так и самому бизнесу
- Внимательно слушать вопросы, которые беспокоят владельца бизнеса о его компании
- Помогайте, поделившись своим собственным опытом неудач и успехов
- Дайте дружескую, непредвзятую поддержку и руководство
- Обеспечивайте честную и конструктивную обратную связь
- Будьте вдохновителем новых идей
- Помогите облегчить принятие решений, предлагая альтернативы, основанные на личном опыте
- Развивайте нетворкинг для дальнейшего развития личности и бизнеса
- Вдохновите клиента реализовать свой потенциал
- Давайте постоянную поддержку и развитие
- Где это уместно, обратитесь за советом или направьте менти другим надежным специалистам
- Предусмотрите любые этические проблемы, которые могут возникнуть

## **Ваш ментор не должен:**

- давать конкретные технические бизнес-рекомендации, которые обычно предоставляются опытным бизнес-консультантом
- предоставлять услуги обучения
- предоставлять услуги коучинга (связанные с конкретными бизнес-задачами, целями и задачами)
- брать на себя ответственность за успех вашего бизнеса за вас, владельца бизнеса
- обеспечивать терапевтические вмешательства
- вторгаться в темы, которые менти хочет сохранить в тайне
- создавать зависимые отношения

## **1. Станьте лучшим лидером**

Научиться работать с людьми, с которыми у вас нет обычного контакта, продемонстрировать терпение с теми, кто нуждается в руководстве и поддержке, помочь людям найти лучший путь – все это навыки хорошего лидера, отточенные посредством менторинга. Чем больше вы работаете над лидерством один на один, тем больше вы можете добиться улучшений в больших группах.

## **2. Узнайте больше о вашей компании или профессии**

Что вы на самом деле знаете о проблемах, целях и ежедневной загруженности других организаций? Менторинг - это отличный способ расширить свой кругозор и получить представление о том, что происходит в других областях. Это позволит вам принимать более взвешенные и целостные решения.

## **3. Добиться личной карьерной выгоды**

На тот случай, если вы думаете, что все эти разговоры о лидерстве и обучении - бесполезное занятие, давайте разберемся с некоторыми серьезными фактами.

В период с 2010 по 2015 год Sun Microsystems изучала карьерный рост более 1000 сотрудников. Люди, которые выступали в качестве менторов, были в **6 раз** более продуктивны, чем те, кто этого не делал, и на **20%** чаще получали повышение. Все еще думаете, что менторинг - это бесполезное занятие?

#### **4. Формируйте лидеров будущего**

Большинство из нас жаждут наследия, которое гласит: «Я был здесь». Что может быть лучше, чем быть частью формирования будущих лидеров?

#### **5. Получайте новые перспективы и свежие идеи**

Менторинг - это уникальная возможность выйти за пределы своего обычного круга друзей и социальных сетей, чтобы получить глубокое понимание того, как мир выглядит чужими глазами. Новые перспективы приводят к новым идеям, и кто знает, куда свежие идеи могут привести вас?

#### **6. Держите руку на пульсе молодого поколения**

Обычно (хотя и не всегда) менторы работают с сотрудниками, иногда намного моложе. Разные поколения думают и действуют по-разному. Если вы хотите быть эффективным лидером, вы должны понимать, как молодые поколения видят вещи и как они могут повлиять на организацию. Близость отношений наставничества дает уникальную возможность взглянуть на различия между поколениями.

## **7. Измените чей-то мир**

Вы помните учителя, тренера или бывшего руководителя, который сказал или сделал что-то, что изменило траекторию вашей жизни? Это ваш шанс сделать тоже самое для кого-то другого. Не каждое партнерство менторинга меняет жизнь, но мы видим отличные примеры, чтобы знать, что у каждого ментора есть потенциал, чтобы спровоцировать неожиданные изменения.

## **8. Тренируйте эмоциональный интеллект**

Работа один-на-один с подопечным требует от вас отточить свой эмоциональный радар. Вам будет предложено оценить эмоциональное состояние другого человека и ответить с сочувствием. Эмоциональный интеллект не только является ключевым фактором для продвижения по службе, он также может улучшить ваши отношения за пределами офиса.

## **9. Закрепите уроки, которые вы уже выучили**

Нет лучшего способа внедрить знания, чем через обучение. Вы узнали трудный путь, как нанять нужного человека, поднять цены или договориться о сложном контракте. Передавая эти знания новичку, вы разъясняете и внедряете эти уроки для себя.



## **10. Повышаете свою производительность**

Обмен опытом, знаниями и контактами с младшими коллегами помогает «смазать» рабочий механизм. Ускорение темпов и повышение производительности помогает всем в организации, включая вас.

## **11. Заботьтесь о своем положительном состоянии**

Вы можете сказать, что делаете это для своего резюме, но как только вы станете ментором, фактор «чувствовать себя хорошо» возобладает. Важная награда - знание, о том, что вы изменили жизнь другого человека.

***«Научиться быть ментором - это  
кульминация лидерства как  
профессионала»***

