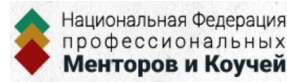


# Ирина Скворцова



## БИЗНЕС-КОУЧ ИСС | МЕНТОР ICF для руководителей и команд

Москва – Саратов

+7 (905) 033-55-33, [imskvortsova@mail.ru](mailto:imskvortsova@mail.ru), telegram: @IMSkvortsova

**«Помогаю людям думать, фокусироваться на главном, находить возможности»**

### Область экспертизы:

- 20+ лет работы с бизнесом в корпорациях. Сфера телекоммуникаций, банки, FMCG.
- 10+ лет управленческого опыта в командах до 1500 человек в сфере продаж и клиентского сервиса
- 5 лет в бизнес-коучинге, 500+ часов практики среди клиентов билайн, Русгидро, собственников бизнеса.
- Член национальной федерации профессиональных менторов и коучей
- Сертификация в коучинге по международным стандартам

### Специализация в коучинге:

- Управление личной эффективностью
- Карьерное развитие и работа с приоритетами
- Подготовка и адаптация к новой роли | должности
- Коммуникации в команде, эффективное кросс-взаимодействие
- Межличностные конфликты

### Опыт в коучинге:

- 2019г – по н.в.: ПАО Вымпелком (билайн), корпоративный бизнес-коуч:
  - проведение индивидуальных, групповых и командных сессий. Опыт 500+ часов
  - коучинговое сопровождение в лидерских программах по развитию талантов «UpGrade», «L2Go»
  - проведение открытых лекториев по теме коучинга. <https://youtu.be/MEk-wx3BpTI>, <https://youtu.be/MEk-wx3BpTI>
- Ассистент на программе «Коучинг нового мышления» в Global Coaching. 2023г
- 2022г – по н.в.: член национальной федерации профессиональных менторов и коучей, способствую популяризации коучинга в РФ через участие в проектах федерации

### Образование в коучинге:

- «Недирективный коучинг - активация потенциала. 5 модуль» 2022г - н.в. Global Coaching. Цель – PCC ICF
- High Performance Team Coaching – сентябрь 2022г, международный университет Эриксона
- executive coach – март 2022, Международный университет Global Coaching, А. Прицкер
- ментор – октябрь 2021г, Международный университет Global Coaching, А. Блинова
- Coaching Basics EQA – март 2019г, International Coaching Community, Джозеф О`Коннор, Н. Васина

### Бизнес опыт:

- 2021г – по н.в. ПАО Вымпелком, HQ г.Москва. Руководитель по обслуживанию клиентов массового рынка (функциональное управление 1500+ сотрудников колл-центра)
- 2018г–2021г ПАО Вымпелком, г. Санкт-Петербург. Руководитель службы по работе с малым и средним бизнесом региона, региональная команда 100+ человек
- 2016г-2018г ПАО Вымпелком, Коммерческий директор B2B Саратовского кластера (г.Саратов, г.Пенза, г.Саранск), команда 30+ человек
- 2013г-2016г ПАО Вымпелком, начальник отдела продаж SME Саратовского кластера
- 2011г – 2013г ОАО Сбербанк России. Менеджер по продаже зарплатных проектов
- 2010г – 2011г ОАО МобильныеТелеСистемы. Руководитель отдела по работе с ключевыми клиентами

### Образование

2013г Саратовский государственный экономический университет им. Плеханова, банковское дело.

2003г Саратовский государственный университет им. Н. Г. Чернышевского, филология